



## CERTIFICAT DE GARANTIE

Produsele comercializate de catre SKUBA Romania SRL, sunt importate din cadrul grupului SKUBA si sunt fie repere originale, fabricate de catre producatorii marcilor de camioane carora le servesc, fie sunt interschimbabile cu piesele de origine, fiind conforme cu normele de calitate internationale.

Produsele achizitionate de la SKUBA Romania SRL, sunt insotite de o perioada de garantie conform cu cea oferita de catre producatorul respectiv, dar nu mai mult de 6 luni, perioada de timp calculata de la data achizitionarii.

Societatea SKUBA Romania SRL este raspunzatoare fata de cumparator pentru defectele existente in momentul livrarii sau al comercializarii produselor catre cumparator.

Consumatorul trebuie sa informeze vanzatorul despre lipsa de conformitate in termen de maxim 30 de zile de la data la care a fost constatata.

### Remedierea lipsei de conformitate

#### A. Inlocuirea produsului

Produsele achizitionate de la SKUBA Romania SRL, si care in perioada de garantie prezinta defecte de fabricatie, vor fi inlocuite gratuit cu altele noi. Pentru inlocuirea unei piese in perioada de garantie, solicitantul va prezenta vanzatorului urmatoarele documente

- Factura de achizitie
- Dovada platii piesei respective
- Dovada montarii piesei intr-un atelier de specialitate, autorizat de producatorul marcii respective de vehicul sau autorizat de catre RAR (chitanta, deviz, bon de lucru)
- Copia certificatului de inmatriculare al autovehiculului pentru care s-a montat piesa

Inlocuirea produselor care prezinta defecte sau anumite vicii de fabricatie se va realiza numai in cazul in care acesta masura este posibila de catre furnizor, in functie de costurile necesare si de stocul existent pentru produsul respectiv. Daca inlocuirea este imposibila atunci se va gasi o alta solutie de remediere cu acordul ambelor parti. Remedierea neconformitatii produselor va fi solutionata intr-un termen rezonabil de comun acord intre furnizor si cumparator.

Cheltuielile legate de remedierea acestor neconformitati revin SKUBA Romania SRL, insemnand costuri postale, manopera, materiale, transportul sau deplasarea persoanelor specializate.

**B. Cumparatorul** poate solicita o reducere corespunzatoare a pretului sau rezilierea acordurilor anterioare (contract, factura) in urmatoarele situatii

- Daca nu beneficiaza de repararea sau inlocuirea produsului
- Daca vanzatorul nu a luat masura reparatorie in perioada de timp rezonabila care a fost



stabilita de comun acord de catre ambele parti

- Daca vanzatorul nu a luat masura reparatorie, atunci cand inlocuirea produsului defect a fost imposibila datorata stocului indisponibil al produsului respectiv.

Cumparatorul nu este indreptatit sa solicite rezilierea acordurilor incheiate anterior (contract, factura) daca defectul este minor; gravitatea defectului va fi stabilita in conformitate cu prevederile standardelor internationale si a altor acte normative in vigoare.

Nu se acorda garantie in urmatoarele situatii:

- Piesele nu au fost montate intr-un atelier specializat, autorizat
- Piesele prezinta urme de zgarieturi, indoituri, lovituri, deformari, rupturi datorate unor factori externi
- Piesele au fost montate incorect sau impreuna cu piese conexe uzate, defecte sau modificate
- Piesele prezinta o uzura normala
- Autovehiculul a fost avariat in cazul unui accident sau a unor incodente provocate de factori externi
- Piesele au fost deteriorate datorita utilizarii anormale a autovehiculului, proastei intretineri sau a neglijentei
- Piesele sunt de uzura si longevitatea lor depinde de timpul de utilizare al vehiculului.

### **RETURNAREA PRODUSELOR ACHIZITIONATE**

Returnarea produselor achizitionate se face numai cu acceptul SKUBA Romania SRL, in cel mult 14 zile de la data achizitionarii, asa cum reiese aceasta din factura SKUBA, cu conditia ca marfa returnata precum si ambalajul acesteia sa fie in perfecta stare, corespunzator pentru re-comercializare.

### **DECLARATIE DE CONFORMITATE**

SKUBA Romania SRL, cu sediul in Comuna CHIAJNA, Soseaua de Centura 42, cu certificat de inregistrare la Registrul Comertului nr. J23/1415/2009, CUI: RO25703324, asiguram, garantam si declaram pe propria raspundere, conform precederilor H.G. 1022/2002, ca produsele comercializate nu pun in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, nu produc un impact negativ asupra mediului si sunt conforme cu normele si standardele de calitate europeana.

Pentru eventualele constatarari de neconformitati sau reclamatii, va rugam sa ne contactati:

SKUBA Romania SRL  
Soseaua de Centura nr. 42, CHIAJNA, ILFOV  
TEL: 031-130 92 15  
FAX: 031-130 92 16  
E-MAIL: [office@SKUBA.ro](mailto:office@SKUBA.ro)

SKUBA Romania SRL  
\_\_\_\_\_