



Conditii pentru returnarea bunurilor ver.1.4

In principiu se stabileste ca bunurile comandate si livrate corespunzator nu pot fi returnate.

In cazuri exceptionale exista posibilitatea returnarii bunurilor respectand conditiile de mai jos, si in urma primirii acceptului nostru scris.

Pentru solutionarea cererii de retur trebuie sa completati **Cererea pentru Returnarea Bunurilor** minim cu datele dvs. si date despre piesa returnata: **Nr. Card, Cantitatea, Denumirea, Motivul Returului.**

Pentru fiecare retur de marfa vom factura costuri de manipulare si retur la furnizor de pana la 20%, iar bunurile pentru care se solicita retur trebuie sa indeplinesca urmatoarele conditii:

Cererile de retur marfa se vor depune in scris in termen de maximum 14 zile de la facturare;

Bunurile trebuie returnate in ambalajul original in care au fost vandute (atunci cand au un ambalaj). Ambalajul trebuie sa fie intact, nederiorat, curat si sa aiba eticheta producatorului si cea a Skuba (eticheta galbena cu codul de bare) intacte (lipita pe ambalaj sau direct pe bunuri, de la caz la caz);

Nu se accepta la retur bunuri a caror valoare pe pozitie (SKN) este mai mica de 50 RON fara TVA;

Bunurile trebuie sa fie complete;

Bunurile trebuie sa fie in stare perfecta, curate, fara defectiuni, alte urme sau semne, si in stare corespunzatoare pentru revalorificare;

Bunurile electrice cum ar fi relee, unitati de comanda si control, senzori, convertori de tensiune, contacte, intrerupatoare, becuri si alte produse asemanatoare nu fac obiectul returului;

Nu se admit la retur piesele care au fost deja montate (acestea cel mult pot face obiectul unei reclamatii de calitate) sau piese care au fost comandate special pentru client;

In cazul in care returul de marfa se face din culpa Skuba Romania SRL nu se vor percepe taxe.

Reprezentantii Skuba Romania SRL sunt indreptatiti sa refuze acceptarea produselor daca nu respecta criteriile de mai sus.

Conditii generale: problemele de livrare care implica firmele de curierat trebuie solutionate direct cu aceste societati. Nu suntem responsabili pentru deteriorarea bunurilor in timpul livrarii sau pentru intarzierile la livrare datorate firmelor de curierat. In cazul primirii bunurilor deteriorate va rugam sa intocmiti Procesul verbal de constatare cu reprezentantul firmei de curierat si este de preferat sa faceti si cateva fotografii cu bunurile deteriorate.